

Czym jest program skoordynowanej opieki zdrowotnej Coordinate My Care?

Pacjent może mieć zdanie na temat swojej opieki w następujących kwestiach: życzenia związane z opieką, miejsca korzystania z opieki, a nawet to, czego chciałby uniknąć.

Coordinate My Care (CMC) jest bezpłatną usługą, która umożliwi pacjentowi przekazanie swoich opinii i życzeń w ramach spersonalizowanego, elektronicznego planu opieki. Dostęp do planu mają lekarze, pielęgniarki oraz służby ratownicze. Plan służy do przekazania informacji na temat decyzji pacjenta w sprawie swojej opieki.

Czy wymagana jest moja zgoda?

Tak. Korzystanie z usługi CMC i sporządzenie karty pacjenta w programie jest możliwe po wyrażeniu zgody. Jeżeli dana osoba utraciła zdolność do podejmowania własnych wyborów, istnieje możliwość podjęcia decyzji w ich najlepszym interesie przez lekarza lub pielęgniarkę po rozmowie (jeżeli jest to możliwe) z rodziną i opiekunami pacjenta.

Kto ma dostęp do mojej karty CMC?

Dostęp do karty CMC jest możliwy wyłącznie dla personelu opieki zdrowotnej, służb ratowniczych oraz personelowi opieki zdrowotnej poza godzinami pracy.

Należy powiadomić swoich opiekunów oraz krewnych o karcie CMC, tak aby mogli uczestniczyć w udostępnianiu przydatnych informacji.

Czasami informacje zawarte w karcie CMC mogą zostać wykorzystane do celów badawczych lub poprawy usług. W takich przypadkach wszystkie dane identyfikujące pacjenta zostaną usunięte, lub jeżeli nie jest to możliwe, pacjent zostanie najpierw poproszony o zgodę na ich wykorzystanie. Dane pacjenta nie zostaną sprzedane ani wykorzystane do celów marketingowych.

Jakie są korzyści udziału w programie CMC?

CMC umożliwi pacjentowi podejmowanie decyzji na temat opieki, jaką chce otrzymać i gdzie chciałby z niej skorzystać. CMC zapewnia również, że wszystkie osoby sprawujące opiekę nad pacjentem są poinformowane o jego preferencjach.

Jak mogę się zapoznać z informacjami zawartymi w mojej karcie CMC?

Po utworzeniu karty CMC pacjent otrzyma papierową jej kopię. W dowolnym momencie można uzyskać kolejne kopie karty.

Jakie są wady udziału w programie CMC?

Mimo że pielęgniarka lub lekarz omawiający z pacjentem kwestie i życzenia dotyczące opieki postara się zrobić to jak najdyskretniej, pacjent może nie czuć się gotowy na udzielenie odpowiedzi na niektóre pytania. W takim przypadku nie ma konieczności podawania odpowiedzi. Można również odpowiedzieć na takie pytania w późniejszym terminie.

Co należy zrobić, jeżeli chcę wziąć udział w programie CMC?

1. Lekarz lub pielęgniarka porozmawia z pacjentem na temat choroby i przyszłej opieki. Wyjaśnią na czym polega program CMC i zapytają się, czy pacjent życzy sobie sporządzić kartę CMC.
2. Jeżeli pacjent wyrazi zgodę, karta zostanie utworzona. Zostaną w niej uwzględnione takie dane jak: data urodzenia, adres, dane najbliższej osoby, diagnoza, leki oraz życzenia dotyczące opieki. Karta będzie również zawierać informacje dotyczące opieki w nagłych wypadkach. Pacjent otrzyma papierową kopię karty.

3. W ramach programu CMC personel opieki zdrowotnej zajmujący się pacjentem, w tym służby ratownicze, personel obsługujący numer alarmowy NHS 111, personel przychodni poza godzinami pracy w okolicy pacjenta otrzymają wiadomość o tym, że dostępna jest karta CMC dla danego pacjenta, jeżeli zaistnieje konieczność uzyskania opinii.

Co należy zrobić, jeżeli nie chcę wziąć udziału w programie CMC?

Bez zgody pacjenta utworzenie karty CMC nie jest możliwe. Bez względu na podjętą decyzję, pacjent może zmienić zdanie w dowolnej chwili i powiadomić o tym personel opieki zdrowotnej.

Po dołączeniu do programu, jeżeli pacjent zdecyduje, że nie chce korzystać już z tej usługi, karta zostanie zamknięta, lecz nie będzie usunięta. Oznacza to, że nie będzie ona już dostępna dla lekarzy, pielęgniarek, służb ratowniczych oraz pracowników socjalnych zajmujących się pacjentem. W mało prawdopodobnym przypadku otrzymania zapytania dotyczącego opieki nad pacjentem, personel kierowniczy CMC może uzyskać dostęp do zamkniętej karty pacjenta. Jeżeli jest to możliwe, w tym celu zostanie uzyskana zgoda pacjenta. Jest istotne, aby personel CMC został powiadomiony o przyczynie zamknięcia karty pacjenta, tak aby można było rozwiązać wszelkie zaistniałe problemy. W tym celu niezbędne jest

Informacje dla pacjentów i ich opiekunów

przeprowadzanie przeglądu zamkniętych kart. Informacje pacjenta mogą być wykorzystane w tym celu. Jeżeli zostaną one uwzględnione w przeglądzie, dane identyfikujące pacjenta będą najpierw usunięte.

Bez względu na decyzję pacjenta, personel będzie nadal świadczył najlepszą możliwą opiekę na podstawie posiadanych informacji.

Jak można zaktualizować dane w karcie?

Personel opieki zdrowotnej zajmujący się pacjentem będzie regularnie omawiał kwestie dotyczące opieki nad pacjentem i aktualizował kartę CMC w razie jakichkolwiek zmian. Jeżeli pacjent zmieni adres zamieszkania lub lekarza pierwszego kontaktu (GP), lub też będzie życzył sobie wprowadzenia zmian w karcie CMC, należy powiadomić o tym lekarza pierwszego kontaktu lub pielęgniarkę. Personel wprowadzi niezbędne zmiany.

Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania programu CMC należy kierować do:

Coordinate My Care Team

The Royal Marsden
NHS Foundation Trust,
Fulham Road,
London SW3 6JJ
020 7811 8513
od poniedziałku do piątku
od 9:00 do 17:00
coordinatemycare@nhs.net
www.coordinatemycare.co.uk

Jeżeli pacjent potrzebuje porady medycznej lub pielęgniarskiej, należy skontaktować się ze swoim lekarzem pierwszego kontaktu, pielęgniarką okręgową lub innym członkiem personelu opieki zdrowotnej.



Strona do przekazania opiekunowi/zespołowi opieki zdrowotnej

Lekarz pierwszego kontaktu oraz personel opieki zdrowotnej i społecznej posiada informacje na temat karty pacjenta w programie Coordinate My Care.

W ramach przypomnienia dla opiekuna lub innego pracownika opieki zdrowotnej zaleca się uzupełnienie niniejszej strony i umieszczenie jej w kartotece medycznej pacjenta.

W razie potrzeby kontaktu z numerem alarmowym NHS 111, lekarzem pierwszego kontaktu pracującym poza godzinami pracy lub służbami ratowniczymi, należy powiadomić personel o swojej karcie Coordinate My Care.

Coordinate My Care

The Royal Marsden
NHS Foundation Trust,
Fulham Road,
London SW3 6JJ
020 7811 8513
od poniedziałku do piątku
od 9:00 do 17:00
coordinatemycare@nhs.net

Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej :
www.coordinatemycare.co.uk

Ulotka przygotowana przez personel medyczny NHS dla pacjentów NHS



Imię

Nazwisko

Data urodzenia

Numer NHS